

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ИСПОЛНЕНИЯ НАКАЗАНИЙ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «КУЗБАССКИЙ ИНСТИТУТ
ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ИСПОЛНЕНИЯ НАКАЗАНИЙ»
(ФКОУ ВО КУЗБАССКИЙ ИНСТИТУТ ФСИН РОССИИ)

ПРОТОКОЛ

**заседания комиссии по работе с письменными
и устными обращениями граждан**

07.07.2021

№2

Председатель: заместитель начальника ФКОУ ВО Кузбасский институт
ФСИН России по кадрам полковник внутренней службы
А.Б. Туманов

Секретарь: Плясунова И.Е..

Присутствовали: Авдеева А.Г., Зарубин Д.А., Ласауца А.В., Леонтьева Е.В.,
Тагирова Н.М.,

**I.Отчет о состоянии работы с письменными и устными обращениями
граждан и организации приема по личным вопросам граждан
руководством института в 2 квартале 2021 года**

СЛУШАЛИ:

Плясунова И.Е. – о состоянии работы с письмами, жалобами и обращениями граждан в 2 квартале 2021 года и организации приема граждан по личным вопросам руководством института.

За 2 квартал 2021 года поступило:

37 письменных обращений граждан. Из них:

1) 36 – заявлений по вопросам, относящимся к компетенции ФКОУ ВО Кузбасский институт ФСИН России, из них:

16 – о направлении архивной справки;

5 – о направлении справок (об обучении, о периодах службы, о среднем заработке);

5 – о направлении подтверждающих документов;

5 – о направлении документов об образовании;

1 – о восстановлении в институте;

1 – о правилах перевода в институт;

1 – о направлении дубликата приложения к диплому;

1 – о предоставлении отпуска по семейным обстоятельствам;

1 – о проведении проверки по коррупционному сговору;

2) 1 – письменное обращение перенаправлено в другой соответствующий орган, в компетенцию которого входит рассмотрение подобных вопросов.

Все обращения рассмотрены. Из них:

32 – удовлетворены;

5 – даны разъяснения.

Прием граждан в 2 квартале 2021 года руководящим составом института проводился в соответствии с внутренним распорядком дня на 2021-2022 учебный год, и утвержденным начальником института графиком приема граждан. Ведутся записи в журнале учета приема посетителей руководством института:

Всего обращений на личном приеме	2
В том числе: предложений	-
заявлений	-
жалоб	-
Рассмотрено	2
Дано разъяснение	1
Удовлетворительно	1
Отказано	-

Срыва сроков рассмотрения обращений граждан не допущено.

ПОСТАНОВИЛИ:

1. Признать состояние работы с письмами, жалобами и заявлениями граждан в 2 квартале 2021 года удовлетворительным.

2. Направить отчет ФСИН-1 за 2 квартал 2021 в НИИТ ФСИН России г. Тверь до 20.07.2021.

Голосовали: «за»-6, «против»-0, «воздержались» -0.

Председатель комиссии
полковник внутренней службы

А.Б. Туманов

Секретарь

И.Е. Плясунова